



～テクノロジーを活用した新しいインバウンド対応～ 外国人観光客むけ接客ツール「KOTOBAL」

コ ト バ ル 多言語通訳サービス KOTOBAL とは？



多言語通訳サービス「KOTOBAL」は、
**最大31カ国語・24時間365日対応の
外国語通訳サービス**です。

**AI機械通訳とビデオ通訳、AIによる
リアルタイム字幕を、アプリ1つで実現。**
外国人をはじめとしたお客様とのコミュニ
ケーションを支援します。

さらに！透明ディスプレイを使うことで 窓口を洗練された未来型の空間にアップグレード



導入事例企業様

京王プレリアホテル 札幌

ご利用状況

インバウンドの回復に備え、外国人宿泊客との円滑なコミュニケーションを目的に導入。フロントのインフォメーションカウンターに透明ディスプレイを設置、その他アテンド等で使える持ち運び用のタブレットを配備。ホテルスタッフならではの温かみのあるサービスと、KOTOBALによるスムーズなサービスの双方により、訪日外国人のお客様・耳の不自由なお客さま等の多様なニーズに合わせた居心地の良いホテルを目指す。

- ✓ KOTOBALと連携し、文字や映像をリアルタイム表示
- ✓ 翻訳結果だけでなく、相手の表情・仕草を見ながら会話できる
- ✓ 面倒なオペレーションはなく、透明ディスプレイを置くだけ

例えばこんなときに・・・

緊急対応の不安を解消

- ・24時間365日通訳ができて、夜間も安心
- ・緊急搬送や災害時の誘導等、難易度が高い対応もスムーズに伝わる
- ・スマホやタブレットで利用でき、客室まで持ち運び可能
- ・会話内容を確認するログ機能を搭載、トラブル時も安心

上質なおもてなしを実現

- ・透明ディスプレイにより、洗練された未来型の空間を演出
- ・最大31言語対応、お客様の母語にあわせたおもてなしが可能
- ・ブランドイメージを損なわない、スマートな接客を実現

耳の不自由なお客さまへの対応も

- ・音声筆談により、話した内容がリアルタイムで文字表示
- ・遠隔手話通訳もパッケージ搭載 ※オプション機能
- ・どなたでも快適に宿泊できる環境づくりを支援

トライアル30日間無料キャンペーン実施中！

↓お問い合わせはこちらから↓



「実際の操作感を試したい」「使い勝手は？」
まずはお気軽にご相談ください！

<https://kotobal.konicaminolta.jp/inquiry>

※上記リンクもしくは、QRより問い合わせフォームに遷移いたします。
トライアル希望の場合は、その旨をご記入くださいませ。

対応言語数
31言語

英語/中国語(簡体字・繁体字)/韓国語/スペイン語/ポルトガル語/ベトナム語/ヒンディー語/
ロシア語/タイ語/フランス語/タガログ語/ネパール語/インドネシア語/ドイツ語/イタリア語/
マレー語/ミャンマー語/クメール語/モンゴル語/アラビア語/ウルドゥー語/オランダ語/シンハラ語/
デンマーク語/トルコ語/ハンガリー語/ポーランド語/ブラジルポルトガル語/ラオ語/ウクライナ語/
日本語(音声筆談・やさしい日本語)

24時間365日
対応可能

※価格プランや言語によって、
対応内容は異なります。

透明ディスプレイ・多言語対応(KOTOBAL)に関するお問合せは、下記 株式会社SHITARAへ！

SHITARA

<https://www.shitara.co.jp/>
株式会社 SHITARA

本 社	前 橋 市 野 中 町 1 5 8 - 1	TEL.027(261)7000	FAX.027(261)7700
東 京 営 業 所	中 野 区 弥 生 町 3-24-1-102	TEL.03(6276)4067	FAX.03(6276)4068
埼 玉 営 業 所	熊 谷 市 上 之 5 4 0 - 1 5	TEL.048(521)9851	FAX.048(527)0562
宇 都 宮 営 業 所	宇 都 宮 市 御 幸 ヶ 原 町 122-46-102	TEL.028(666)8308	FAX.028(666)8309
水 戸 営 業 所	水 戸 市 元 吉 田 町 1 4 7 7 - 1 1	TEL.029(309)3515	FAX.029(309)3553
長 野 営 業 所	長 野 市 中 御 所 3-5-12-101	TEL.026(262)1548	FAX.026(262)1549
新 潟 営 業 所	新 潟 市 江 南 区 五 月 町 1-2-25	TEL.025(381)8211	FAX.025(381)8222
大 阪 営 業 所	東 大 阪 市 高 井 田 西 1-3-22	TEL.06(6736)5901	FAX.06(6736)5911
名 護 営 業 所	名 護 市 宇 豊 原 224-3-102	TEL.0980(43)0958	FAX.0980(43)0968

TEAMiROBO ショールーム

AQERU前橋 ロボットショールーム 前橋市表町2-30-8 AQERU前橋1F
02 OKINAWA 那覇 ロボットショールーム 那覇市泉崎1-20-1 那覇オーパ3階 02 OKINAWA OFFICE